

¿CÓMO MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA DE CLASE, ENTRE  
LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO MAYA  
SALAZAR?

Milena Giraldo Ospina

1088309151

Universidad Tecnológica de Pereira

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario

Pereira

2019

¿CÓMO MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA DE CLASE, ENTRE  
LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO MAYA  
SALAZAR?

Milena Giraldo Ospina

1088309151

Trabajo de grado para obtener el título de: Licenciada en Etnoeducación y Desarrollo  
Comunitario.

Tutoras:

Cecilia Luca Gilberte Escobar Vekeman

Gestión y Desarrollo del Proyecto de Grado

Martha Lucia Izquierdo Barrera

Practica Pedagógica Etnocomunitaria

Universidad Tecnológica de Pereira

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario

Pereira

2019

## Tabla de contenido

1	Resumen .....	V
2	Introducción .....	6
2.1	Justificacion .....	8
2.2	Diagnostico .....	9
3	Problematización de escenario .....	12
4	Marco legal .....	16
5	Marco teórico .....	20
5.1	Categorizacion de analisis .....	26
6	Reflexión final.....	31
7	Recomendaciones.....	34
8	Aprendizajes .....	34
9	Conclusiones .....	35
10	Bibliografía .....	36
11	Anexos .....	38

## **Índice de Anexos**

Anexo 1. Árbol de problemas.....	38
Anexo 2. Registro fotográfico.....	39

## 1 Resumen

En el marco de trabajo de grado de la licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, se plantea en la institución educativa Diego Maya Salazar, ubicada en el barrio Samaria en la ciudad de Pereira, se llevó a cabo el proyecto transversal titulado proyectando paz mi transformación personal, y mejorando las relaciones interpersonales, el cual pretendía abordar las problemáticas referentes a convivencia, conflicto y deserción escolar, este se implementó a través del ambiente de aprendizaje CCRP (ciudadanías para la convivencia la reconciliación y la paz), que en la institución educativa comprende las asignaturas de ética, ciencias sociales y educación religiosa, realizando en una secuencia didáctica actividades enfocadas a reforzar el valor del respeto, la tolerancia y manejo de emociones con el objetivo de que los estudiantes aprendieran a interactuar, a convivir y a respetar al otro, logrando mejorar las agresiones físicas, verbales, la discriminación étnica y social.

En el ejercicio de intervención en el aula con una muestra de 38 estudiantes de básica primaria se encontró que entre las causas más frecuentes de conflicto en la interacción de los estudiantes, se encuentra que en un alto porcentaje se pudo desarrollar lo planteado para las secciones con una respuesta positiva evidenciándose un aprendizaje significativo que permitió entre ellos interactuar de manera respetuosa, a través del trabajo en equipo y el reconocimiento por el otro, poniendo en práctica el vivir en paz y armonía con otros.

Además, con el desarrollo del proyecto se aportó al avance en los objetivos planteados institucionalmente en los diferentes ambientes de aprendizaje que pretenden la formación integral y de calidad, para que lleguen a ser estudiantes consientes, creativos, compasivos, comprometidos, coherentes y competentes y así aportar a la transformación social alcanzando una vida en plenitud.

**Palabras claves:** (Convivencia, Conflicto, Deserción escolar.)

## **1.1 Abstract**

In the framework of the bachelor's degree in Ethnoeducation and Community Development, at Diego Maya Salazar educational institution, located in the Samaria neighborhood in the city of Pereira, was carried out the cross-sectional project entitled Projecting peace my personal transformation, and improving interpersonal relationships, which sought to address issues related to coexistence, conflict and school dropout. This was implemented through the CCRP (citizenships for coexistence reconciliation and peace) learning environment, which in the educational institution includes the subjects of ethics, social sciences and religious education, carrying out in a didactic sequence activities focused on reinforcing the value of respect, tolerance and emotion management with the objective that students learn to interact, live together and respect the other, achieving improvement in physical and verbal aggressions, ethnical and social discrimination.

In the intervention exercise in the classroom with a sample of 38 primary school students, it was found that among the most frequent causes of conflict in students' interaction, it is found that in a high percentage what was proposed for the sections could be developed with a positive response showing a significant learning that allowed them to interact respectfully, through teamwork and recognition for the other, putting into practice living in peace and harmony with others.

In addition, with the development of the project, progress was made in the objectives set institutionally in the different learning environments that seek comprehensive and quality education, so that they become conscientious, creative, compassionate, committed, consistent and competent students and thus contribute to social transformation by reaching a fulfill life.

**Keywords:** (Coexistence, Conflict, Dropout.)

## 2 Introducción

Los estudiantes deben de aprender a vivir juntos en un entorno de respeto que asegure la sana convivencia. Para lograr esto, la educación debe jugar un papel fundamental, donde brinde espacios de reflexión y actividades que fomenten el respeto y el buen trato por el otro, desarrollando la capacidad de convivir junto a otros logrando así, un ambiente armonioso y sin conflicto. Delors, J. (1996) afirma que “la educación se debe dirigir, de forma prioritaria, con la mejora de cuatro capacidades básicas: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser”.

Las dos competencias generales, aprender a conocer y aprender a hacer en contexto, no pueden pensarse aisladas de aprender a vivir juntos (aprender a vivir con otros) y aprender a ser. “La institución educativa debe brindar herramientas y oportunidades para que los estudiantes aprendan a vivir juntos, a construir consensos, a resolver los conflictos de modo concertado, a escuchar y a negociar con quien piensa de forma distinta, a reconocer la diferencia en un mundo multicultural.” (El periódico de un país que educa y que se educa. 2009)

No obstante, convivir juntos genera ambientes de convivencia escolar tranquilos, pero para lograrlo, los docentes deben de promover métodos didácticos, que lleven a los estudiantes a interactuar unos con otros de manera respetuosa.

Esto hace relación a que “el cambio de las épocas y las nuevas generaciones, ha traído consigo una variación cultural, social y académica, modificando los métodos tradicionales y pasando a los métodos didácticos. Dentro de los métodos didácticos más usados están, los llamados Montessori, Waldorf, Reggio Emilia y las líneas pedagógicas que adiestran el aprendizaje como Kumon y Damon. (Uniminuto radio 2018).

Debido a que se ha presentado problemas de convivencia en el aula de clase, entre estudiantes de primaria, de la institución educativa Diego Maya Salazar, el objetivo general de este trabajo es mejorar los frecuentes problemas de convivencia escolar en el aula, a través de la implementación de actividades didácticas con los estudiantes, enfocadas a reforzar el valor del respeto, la tolerancia, y el manejo de emociones. Con el fin de que los estudiantes aprendan a interactuar, a convivir y a respetar al otro, logrando mejorar; las agresiones físicas, verbales, la discriminación; étnica y social. Porque si se detectan las causas que producen el conflicto entre estudiantes, implementando actividades que trabajen directamente sobre estas fallencias, y reforzando en los estudiantes lazos de respeto y tolerancia entre ellos mismos, se lograra una sana convivencia.

En este sentido, el papel que juega la escuela y el docente para buscar estas mejoras de forma positiva, es creando climas de buena convivencia escolar en el aula, que como lo plantea: Sandoval (2014) “la experiencia/vivencia de la convivencia escolar es un espacio/momento de formación de ciudadanía no solo involucra a los/las estudiantes sino que a todos los integrantes de la comunidad educativa; debiendo ser ejercitada por los profesores/adultos, para ser enseñada, aprendida y ponerla en práctica en todos los espacios formales e informales de la vida escolar”.

Por consiguiente, el ambiente de aprendizaje, ciudadanía para la convivencia, la reconciliación y la paz, (CCRP), ruta forviple, es la ruta de calidad, es un proceso de evaluación, reflexión, planificación, implementación y sistematización, la cual posibilita a los estudiantes para que tomen conciencia de sus problemas y dificultades, con el fin de planificar acciones a corto, mediano y largo plazo que permitan la transformación de estos.

Este ambiente de aprendizaje (CCRP), y el proyecto transversal, con título: Proyectando paz mi transformación personal, y mejorando las relaciones interpersonales. Buscan que el estudiante reflexione sobre los actos que generan los frecuentes conflictos en el aula de clase, donde estos espacios de reflexión y experiencias, no solo sean entre estudiantes, sino entre estudiante y



docente, como lo plantea: Coll y Onrubia (2001) “la construcción de conocimiento en el aula se da por medio de actos de interacción discursiva mediados por la participación en actividades de aprendizaje conjunto, lo que constituye un acto educativo. Mediante el lenguaje las personas pueden representar sus conocimientos dando sentido a su experiencia y actividad, y al mismo tiempo compartirlos con otros; señalan que esa doble función, representativa y comunicativa del lenguaje, permite transformarlo en un instrumento privilegiado para pensar y aprender de y con los otros: Conocimientos, experiencias, deseos, expectativas y significados.”

Con lo anterior, los docentes están en la capacidad de realizar actividades que promuevan aprendizajes de reflexión y de interacción, con el objetivo de mejorar los problemas de convivencia y conflictos en un aula de clase. Por consiguiente, el perfil del Licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, busca contribuir, al diálogo en las comunidades que más lo necesiten, en este caso en el aula de clase de primaria, donde sea mediador, creando ambientes de aprendizaje didácticos y de innovación, los cuales lleven a la resolución de conflictos y mejorar los espacios de la convivencia escolar.

## **2.1 Justificación**

En los escenarios educativos, la relación entre estudiantes implica un intercambio de experiencias, conocimientos, emociones, aprendizajes, creencias e imaginarios; los cuales generan en ocasiones problemas de convivencia en el aula de clase. Lo anterior no es ajeno en la institución educativa Diego Maya Salar, donde algunos estudiantes son excluidos, agredidos y discriminados, por consiguiente, en el marco de las transformaciones de nuestra sociedad, se requiere que las instituciones educativas pongan énfasis en la convivencia escolar democrática, entendida como una oportunidad para cimentar nuevas formas de relación basadas en los valores de autonomía, respeto, diálogo y solidaridad (Guzmán, Muñoz y Preciado, 2012, p. 19).

Por lo tanto, el docente y la institución educativa deben de cumplir un papel fundamental con respecto a la formación de paz y la convivencia, que ayude a mejorar los conflictos escolares, a través de actividades que incentiven a los estudiantes a reflexionar e interactuar más con el otro, con el fin de que aprendan a reconocer y se respetar la diversidad. Como lo plantea la Constitución Política de (1991) “se le delegaron a la educación responsabilidades particulares con respecto a la formación para la paz y la convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y las diferencias, y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de manera pautada, sin recurrir a la violencia.”

Por consiguiente, con la implementación de proyectos transversales, se busca mejorar en el estudiante su capacidad reflexiva y crítica frente a las dificultades que afectan la convivencia en el aula, donde se den aprendizajes y soluciones en conjunto con el otro, logrando mayor interacción y reconocimiento por la diversidad, y así disminuir los conflictos, creando un mejor ambiente de convivencia escolar.

## **2.2 Diagnostico**

La Institución Educativa Diego Maya Salazar está ubicada en la Carrera 34 Nro.32C-35, en el barrio Samaria en Pereira Risaralda. Limita al Oriente con los barrios Samaria I y II, al Norte limita con el Poblado etapas 1 y 2, Villa del Prado, el Rocío, y Barajas, al Occidente con Villa Verde, al Sur con el Dorado, Naranjito y Miraflores.

Es un colegio que busca un nuevo modelo de acción pedagógica, donde se pretende realizar cambios a los esquemas que se dan en la educación tradicional, la cual se ha convertido en una educación rutinaria, porque en muchas ocasiones se impide ver las capacidades de los niños, niñas y jóvenes, este cambio se pretende dar a través de la innovación y autonomía en el niño (a), fomentando habilidades de pensamiento crítico- reflexivo, con el fin de transformar la sociedad, y

de acuerdo a los ambientes de aprendizaje que tiene la I.E, entre ellos, ciudadanía para la convivencia, la reconciliación y la paz; busca que a través de la reflexión y la implementación de actividades, se mejoren los problemas de convivencia escolar que se presentan en el aula de clase de la institución.

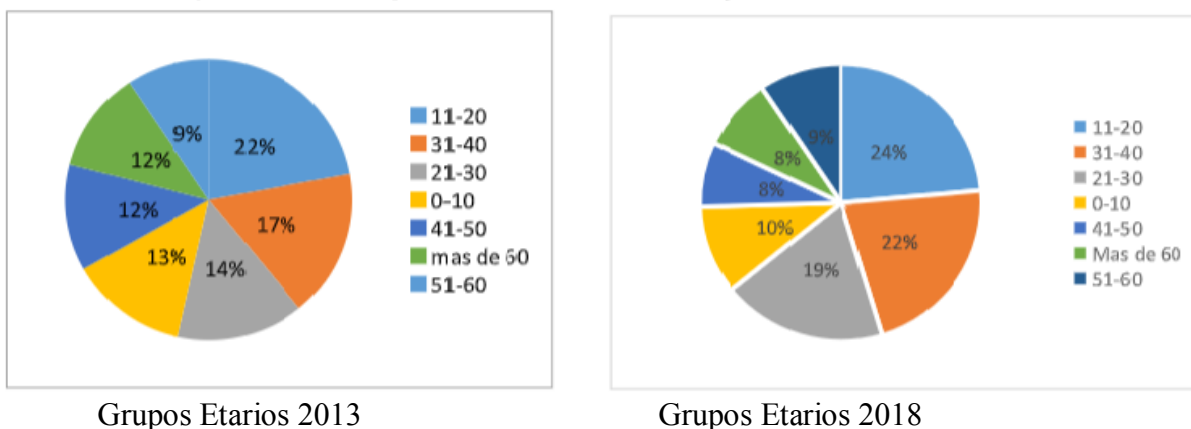
De este modo, lograr analizar y comprender el problema de convivencia escolar en el aula de clase de primaria, donde las causas es por: Agresividad física, verbal, discriminación y conflictos familiares, lo cual conlleva a que haya conflictos entre estudiantes y como consecuencia de este, aumento de deserción, por tal motivo, es esencial poder minimizar sus riesgos y fomentar el progreso óptimo de los niños, tanto dentro como fuera del contexto escolar.

En el aspecto demográfico de la población que convive en el contexto de la I.E. Diego Maya Salazar, el 24% de la población está en un promedio de edad que oscila entre los 11 y 20 años lo que ha aumentado con respecto al 2014, donde el 22% pertenecía a esta población etaria; esta se caracteriza por ser la etapa del progreso humano la cual “está en la búsqueda de la identidad, del estímulo del sentido de pertenencia” (Mansilla, 2000), lo que podría considerarse como favorable porque están aún en edad escolar y además se puede trabajar el proceso de mejora de capacidades y competencias desde los procesos escolares y desde el proyecto de: Participación juvenil.

El 22% de los habitantes se encuentran en un rango de edad que oscila entre los 31 y 40 años, 5 puntos porcentuales más que en el primer ciclo, lo que se debe en gran medida a la rotación de población que se vive actualmente en la ciudad de Pereira. Esta se caracteriza por una etapa del progreso humano que constituye el momento de mayor actividad física y que corresponde a un periodo de inserción activa en el mundo laboral y a la consolidación de la vida en pareja.

No obstante, se puede inferir que la población entre 51 y 60 años sigue siendo la más escasa en esta comunidad, porque solo un 9% de los actores sociales se encuentran actualmente en este rango de edad, aunque son los principales cuidadores de los menores del contexto.

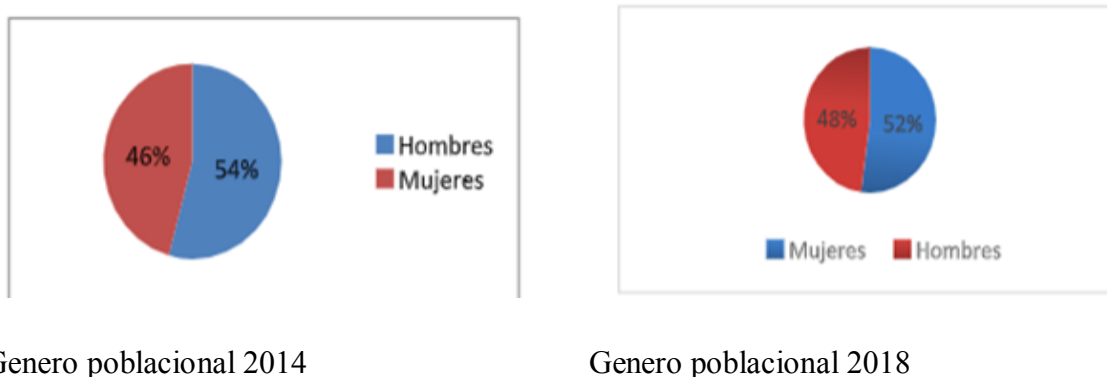
Gráfico N° 1 Grupos etarios comparativo entre el año 2013 y 2018



Tomado de: (PEI, 2019)

En lo que respecta a la distribución de la población según el género, en la actualidad y en comparación con el 2014 se puede evidenciar una variación considerable de un 46% a un 52%, lo cual se considera una fortaleza, porque es precisamente este género quien más participa en los procesos educativos.

Gráfico N° 2 Porcentaje de hombres y mujeres habitantes de la comunidad aledaña a la I.E. Diego Maya Salazar antes Samaria.



Tomado de: (PEI, 2019)

### **3 Problematicación de escenario**

A través de observación no participante; diario de campo y algunas entrevistas a docentes, se evidencia que, en el aula de clase de primaria, los niños se agreden tanto física como verbalmente. Entendida la agresión desde: Barkowitz (1996) como “faltar al respeto, ofender o provocar a los demás, es decir, el comportamiento que se realiza sobre la víctima, en la actualidad, se define desde la perspectiva del agresor y de la víctima y se ubica en una temporalidad y en un contexto donde se dan las relaciones y las interacciones humanas”. Y que para Buss (1989), “la agresión física puede definirse como un ataque intencional directo contra un individuo, este tipo de agresión incluye patadas, empujones, golpes, arañazos, trae como consecuencia el dolor o daño físico por parte de quien los recibe. Y la agresión verbal directa, por otro lado, se caracteriza por atacar a la víctima con gritos, insultos, groserías, amenazas”. Esta dificultad de convivencia escolar en la institución ha llevado que algunos estudiantes pidan a sus padres ser retirados de la institución educativa incrementando así los índices de deserción en la institución.

Con lo anterior y con la entrevista realizada al profesor psicorientador, dicho problema de convivencia escolar en el aula de clase a través de agresiones físicas y verbales, es porque algunos estudiantes no tienen una familia nuclear, la cual según: Murdock (1960), “es entendida como la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos que son la descendencia biológica de la pareja”. Como consecuencia a lo anterior, algunos estudiantes les cuesta manejar sus emociones lo que puede conllevar a conflictos escolares, debido que al no tener un control de sus emociones pueden tornarse agresivos o irrespetuosos y romper las reglas de sana convivencia en salón.

Sin embargo, se nota estudiantes con familia nuclear, que no tienen dominio de sus emociones, mostrando agresividad e irrespeto en el salón hacia otros estudiantes. Aunque es

difícil manejar las emociones, se pueden lograr ejercer un control sobre ellas, como lo plantea: Casassus, (2006) “la emoción puede llegar a ser controlada como producto de una educación emocional, lo que significa poder ejercer control sobre la conducta que se manifiesta, pero no sobre la emoción en sí misma, puesto que las emociones son involuntarias, en tanto las conductas son el producto de las decisiones tomadas por el individuo.”

Estas emociones que pueden ser involuntarias, pueden traer grandes consecuencias para muchos estudiantes como lo es el bullying entendido desde: Cerezo (2002) como “una forma de maltrato, habitualmente intencionado y perjudicial, de una persona a otra, por lo general hacia aquella que se considera débil, quien termina convirtiéndose en víctima perpetua o habitual, pudiendo durar dicha situación semanas, meses o años”. También se crea una cultura de silencio que dificulta que tanto docentes como padres de familia se percaten si el estudiante está siendo sometido a algún tipo de bullying en la institución. Educarchile (2009) “hace referencia a que en materia de acoso escolar se impone la cultura del silencio, la que impide que las personas adultas sepan qué estudiante está siendo víctima de bullying”.

Por consiguiente, se debe enseñar al estudiante a denunciar cualquier tipo de maltrato escolar que pueda conllevar a conflictos de convivencia sino son tratados a tiempo. Como lo cita Rojas (2005), “desarrollar en las personas una cultura de la denuncia ante la amenaza del silencio cómplice cuando se presenta un comportamiento de acoso escolar”.

En Colombia, para contrarrestar, desde la normatividad, este tipo de hostigamiento violento (bullying), el gobierno expide la Ley 1620 de 2013, por la cual “se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

La discriminación es otra de las causas del conflicto escolar que está presente en el aula de clase de primaria de la institución educativa. Hay estudiantes que son excluidos del grupo debido

a su color de piel, y esto contribuye a los frecuentes conflictos de convivencia. Salazar (2007) afirma que “discriminar en el sentido más amplio de la palabra significa simplemente desigualdad o en otro orden diferenciar todo tipo de cosas o ideas. En tanto, discriminación es un término que ha adquirido un significado intelectual, moral y jurídicamente negativo en la medida en que se remite una distinción o diferenciación caracterizado por un determinado rasgo”.

Por consiguiente, la discriminación afecta la sana convivencia escolar, siendo una violación al derecho de igualdad que todos los estudiantes tienen en la escuela. “la discriminación se produce en distintos ámbitos y con diferentes intensidades, siendo una violación, una negación del principio de igualdad de oportunidades porque toma en cuenta factores que no tienen que ver con las capacidades reales de las personas” (Cisneros, 2004).

Teniendo detectadas las causas que producen los frecuentes problemas de conflicto escolar en el aula de clase, se realizan actividades didácticas, con el fin de que los estudiantes aprendan a interactuar, a convivir y a respetar al otro, logrando mejorar; las agresiones físicas, verbales, la discriminación; étnica, y social, con el fin de lograr una sana convivencia.

La convivencia se entiende como la capacidad que tienen las personas para vivir con otras en un marco de respeto mutuo en los diferentes escenarios de la sociedad con el fin de vivir en armonía y evitar conflictos. Según Ramírez; Justicia (2006) “comenzamos conviviendo con aquellos que constituyen nuestro núcleo familiar y conforme crecemos nos vamos incorporando a nuevos grupos que despliegan su actividad en escenarios diferentes. Uno de estos espacios es la escuela”. Donde se deben de compartir y respetar las normas, los principios y las reglas establecidas, como lo dice el Mineduc (2004) “La escuela es una representación inicial de la sociedad para los estudiantes y por ello, la esencia de la convivencia en ella y de sus reglas, principios y normativas está dada en su manual de convivencia.”

La violación a las reglas del manual de convivencia trae consigo el conflicto escolar, el cual es considerado por Isaacs, (1991) “como un elemento que acaba por perjudicar gravemente el normal funcionamiento de la escuela”. El conflicto se debe evitar en el ambiente escolar, debido a que puede dejar huellas difíciles de borrar en la parte psicológica o física de los estudiantes. Issacs afirma que “aunque se le dé remedio al conflicto eventualmente, deja recuerdos que son difíciles de borrar.” Por otra parte, el conflicto visto desde una perspectiva crítica no sólo se ve como algo natural, inherente a todo tipo de organizaciones y a la vida misma, sino que, además, se configura como un elemento necesario para el cambio social como lo plantea Galtung (1981): “el conflicto puede enfocarse básicamente como una de las fuerzas motivadoras de nuestra existencia, como una causa y una consecuencia del cambio, como un elemento tan necesario para la vida social como el aire para la vida humana”

Aunque las instituciones educativas traten de crear un ambiente escolar agradable y armónico, ajeno a las dificultades de convivencia, por el hecho de que el ser humano es emocional y percibe el mundo externo con sus propios conceptos, no está ajeno a entrar en conflicto con el otro, que actúa, piensa y percibe el mundo de un modo diferente. Torrego (2000) manifiesta que “somos un entramado de puntos de vista, de sentimientos, de impresiones, imágenes e intereses que construimos a partir de la relación activa con los otros. Así como los encuentros y las coincidencias, las diferencias y los conflictos forman parte de nuestras relaciones cotidianas; no somos ajenos a la posibilidad de que nuestros intereses entren en choque con los de los otros. Sería imposible pensar una comunidad grande o pequeña que no tuviera conflictos y en la que nunca entraran en desacuerdo las personas”

Por lo tanto, el conflicto siempre estará presente en la escuela, y con ello frecuentes conflictos de convivencia escolar se verán manifestados. Es por esto, que el docente no debe pretender de erradicar el conflicto totalmente del salón de clase, pues sería una utopía hacerlo. Más bien debe



enfocar sus esfuerzos en buscar estrategias que ayuden a los estudiantes a ser más tolerantes con el otro, capaces de reconocer y respetar las diferencias. Por tal motivo, es pertinente preguntarse ¿Cómo mejorar la convivencia escolar en el aula de clase, entre los estudiantes de primaria, de la institución educativa Diego Maya Salazar?

## **4 Marco Legal**

### **Constitución política de 1991**

Con la Constitución Política de 1991 se le delegaron a la educación responsabilidades particulares con respecto a la formación para la paz y la convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y las diferencias, y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de forma pautada, sin recurrir a la violencia.

### **Ley 115 de 1994**

La Ley 115 de 1994 establece como uno de los fines de la educación la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad, equidad y en el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

### **Decreto 1860 del Ministerio de Educación**

El decreto 1860 del ministerio de educación establece pautas y objetivos para los Manuales de Convivencia Escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

## **Ley 1620 de 2013 - Título I Disposiciones generales.**

### **Artículo 1**

Objeto. El presente decreto reglamenta el funcionamiento del sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, con lo ordenado en la ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del sistema nacional de convivencia escolar.

Que el gobierno nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el mejoramiento de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

### **Artículo 2**

**4. Acoso Escolar (BULLYING):** De acuerdo con el artículo 2° de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un

tiempo determinado. Asimismo, puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.

**5. Ciberacoso Escolar (CIBERBULLYING):** De acuerdo con el artículo 2° de la Ley 1620 de 2013, es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

El objetivo de la ley es “contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar”.

El bullying no es una etapa normal y se ha mostrado que tiene graves consecuencias personales y sociales. Un estudio de American Educational Research Association señala tres hallazgos preocupantes:

- Los estudiantes víctimas de acoso escolar sufren de ansiedad, depresión y dificultades de salud relacionados con altos niveles de estrés que pueden persistir en la vida adulta.

- Los estudiantes víctimas de acoso escolar están menos involucrados con la escuela, tienen mayores índices de ausentismo escolar y sus calificaciones y resultados en exámenes estandarizados son más bajos que los de sus compañeros.

- Los estudiantes que participan en el acoso escolar presentan dificultades para adaptarse a la comunidad educativa y están en alto riesgo de delincuencia. Además, presentan alto riesgo de conductas criminales y desadaptación social en la adultez.

## **Artículo 39**

Definiciones. Para efectos del presente decreto se entiende por:

**1. Conflictos:** Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.

**2. Conflictos Manejados Inadecuadamente:** Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de forma constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados.

**3. Agresión Escolar:** Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

**a) Agresión física:** Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

**b) Agresión verbal:** Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas;

**c) Agresión gestual:** Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.

**d) Agresión relacional:** Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.

**e) Agresión electrónica:** Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos

electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de modo anónimo como cuando se revela la identidad de quien los envía.

## **5 Marco teórico**

La convivencia en el ámbito escolar, se entiende como el proceso mediante el cual las personas interactúan y se relacionan con otras de forma respetuosa, armónica y reflexiva; con el fin de compartir experiencias y vivencias, las cuales lleven a valorar, entender y descubrir al otro. Zaitegi (2010) plantea que la convivencia “es entender y aceptar que nuestro marco de referencia vivencial no es el único posible ni necesariamente el más adecuado, pero sí valioso, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación adquieren un papel fundamental.”

Para entender los frecuentes problemas de convivencia escolar en el aula de clase, se abordarán las categorías: Convivencia Escolar, Conflicto y Deserción Escolar.

### **Convivencia escolar**

La palabra convivencia significa la acción de vivir comúnmente juntos, se refiere no sólo a compartir vivienda o lugar físico, sino al reconocimiento de que los que comparten, por distintas razones, escenarios y actividades, deben intentar compartir un sistema de convenciones y normas en orden a que la vida conjunta sea lo mejor posible o, al menos, no haya grandes conflictos (Ortega 2000).

Hoy en día la convivencia escolar se ve afectada por las malas relaciones interpersonales en la escuela. Se percibe el conflicto escolar, puesto que la relación entre estudiantes se da a través de agresiones físicas, verbales; se insultan, se amenazan, se ve el aumento del bullying, y hay exclusión racial. Por tal motivo la problemática central está orientada con los frecuentes

problemas de convivencia escolar entre estudiantes de la Institución Educativa Diego Maya Salazar.

“Es necesario el aprendizaje y la práctica de valores como el respeto, la solidaridad, la ayuda mutua entre otros y el desarrollo de la capacidad de las personas para convivir en armonía. En ese sentido, la tarea de educar en valores no está circunscrita solo al ámbito escolar; la familia y la sociedad son espacios sociales fuertemente comprometidos en esta responsabilidad.” (Sandoval 2014).

Por consiguiente, lo planteado por (Sandoval 2014). La convivencia es lograr una conformación de individuos que se traten con respeto, tolerancia, con valores y no a través de la agresión, y conflicto escolar. Como lo plantea el Ministerio de educación de Chile: “La Convivencia Escolar es la capacidad que tienen las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa.” Mineduc (2011).

Y que de acuerdo con la (ley 1620 de 2013), busca promover y fortalecer la convivencia escolar, la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes y miembros de la comunidad escolar. Por otro lado, busca crear mecanismos que permitan la promoción, prevención, atención, detección y manejo de las conductas que vayan en contra de la convivencia escolar en las instituciones educativas.

Así como se hace en la ley de infancia y adolescencia de 2006, promulgada por el gobierno colombiano, esta nueva ley es una invitación a los padres y a las familias a que se involucren en el avance de los niños y adolescentes y a que comprendan que este tipo de situaciones son corresponsabilidad de las familias y el estado. Es una invitación a que padres e hijos aprendan a resolver dificultades y así logren promover la convivencia pacífica, no sólo en los colegios, sino en los hogares.

No obstante, lo anterior, quiere decir que la convivencia más que aprenderla en la escuela como un aspecto más del currículum, hay que construirla (Ortega y del Rey, 2004) como base y finalidad de la educación escolar.

Donde la escuela debiese ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de forma democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas. Así, la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho humano a la educación que se debe garantizar a todos los estudiantes. (Unesco, 2013).

Donde se den espacios para que los niños construyan aprendizajes y aprendan a convivir, y así lograr una disminución en el conflicto escolar, debido a que este problema está tomando cada vez más fuerza en el actuar de los estudiantes de la I.E, debido a que entre estudiantes el concepto de bullying se está fomentando cada vez más, deteriorando la convivencia en el aula de clase.

### **Conflicto escolar**

El conflicto se puede definir según (García 2015). “Como el conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: Es decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha, o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra.”

De este modo, el conflicto escolar puede tener una la acción intencionadamente dañina, puede ser tanto física como verbal ejercida entre miembros de la comunidad educativa como, alumnos, profesores y padres y que se pueden producir dentro de las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con lo escolar. (García 2015).

No obstante, la Institución Educativa Diego Maya Salazar, en su manual de convivencia, considera que se deben tener como referencia las siguientes funciones: Orientar conductas. Gestionar los conflictos. Legitimar la participación. (PEI, 2019).

A. Orientar Conductas: Teniendo como horizonte la formación para una vida en plenitud y la promoción de una cultura de paz, proyectamos que en nuestros manuales de convivencia se promuevan prácticas, estrategias y comportamientos que favorezcan el trato digno para todas las personas, que se tenga una perspectiva de derechos clara, y por ende se promueva una ciudadanía crítica y transformadora.

B. Gestionar conflictos: Implica la formación para el mejoramiento de capacidades que permitan a las personas de la comunidad negociar y concertar para llegar a acuerdos que favorezcan la superación de las diferencias con personas que tienen intereses opuestos.

En este sentido el mecanismo tendría varios momentos de concreción en los procedimientos a seguir:

- Procedimientos de negociación. Las partes en conflicto se sientan a negociar, para llegar a un acuerdo que los satisfaga por igual.
- Mecanismos de mediación. Se vincula a una persona mediadora que no resuelve el conflicto, pero aporta algunas estrategias para comprender la globalidad de la situación e intenta acercar a las partes para que lleguen a un acuerdo. (PEI, 2019).

Con lo anterior, el manual de convivencia de la Institución educativa Diego Maya Salazar, se comprende como el conjunto de acuerdos o pactos que se construyen para garantizar una vida digna en los centros educativos. (PEI, 2019).

Debido a que la violencia interpersonal y el acoso ente escolares (bullying) “como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas –persona,



grupo o institución— adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro esté en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, social o moral (Ortega, 2000).

Como lo plantea (Ortega 1992, 1994a, 1994b, y 1995) “El fenómeno de la intimidación, los malos tratos y el acoso (bullying) sin ser la única forma de violencia escolar, ni mucho menos el único motivo de que las escuelas sean observadas como conflictivas, es el que más atemoriza a los escolares y una de las más frecuentes causas de fracaso, absentismo o abandono escolar.”

Lo anterior relacionándolo con lo que dice: (Del Rey, Sánchez y Ortega, 2004; Ortega 1994; 2006; y Mora- Merchán, 2000) lo cual ponen en evidencia que “los estudiosos de la convivencia escolar, lo han sido al mismo tiempo de los problemas y riesgos que ésta puede correr cuando se rompe el equilibrio de respeto, comprensión mutua, disciplina democrática y atención a la resolución pacífica de los conflictos. Que dificultades escolares concretas como la intimidación, la exclusión social, el acoso y en general los malos tratos entre escolares, deterioran seriamente la convivencia.”

En vista a estos malos tratos que se empiezan a presentar entre los estudiantes, la (Unesco, 2013), hace referencia de acuerdo a lo que plantean (Del Rey, Sánchez y Ortega, 2004; Ortega 1994; 2006; y Mora- Merchán, 2000). “Desde La perspectiva tradicional en la investigación sobre violencia escolar puso el foco en el concepto de bullying. El propio Olweus (2004, 2010), quien desde Escandinavia acuñó el concepto, lo definió como una forma de acoso permanente o constante, por una o más personas en posición de poder (físico, de estatus social) respecto de otras, que ejerce daño de modo intencional. Esta perspectiva de análisis fue muy influyente en las últimas décadas del siglo XX, pues ponía el foco en las características individuales de agresores y víctimas.

Que entendido por (Ortega 2000) se denomina intimidación, acoso, exclusión social y malos tratos, al fenómeno ya internacionalmente conocido con la expresión popular inglesa bullying.

Con anterior, y buscando una mejora en los problemas de convivencia y conflicto escolar; el papel que juegan los docentes, es importante porque se deben de dar climas de buena convivencia escolar en el aula, que como lo plantea: (Sandoval 2014) “la experiencia/vivencia de la convivencia escolar es un espacio/momento de formación de ciudadanía no solo involucra a los/las estudiantes sino que a todos los integrantes de la comunidad educativa; debiendo ser ejercitada por los profesores/adultos, para ser enseñada, aprendida y ponerla en práctica en todos los espacios formales e informales de la vida escolar.”

Y que para ponerla en práctica se está profundizando más en temas que ayuden a fomentar el vivir en paz. Con la participación de los docentes, para garantizar que este cambio se pueda lograr y pueda ser más efectivo. Como lo dice: (Sandoval 2014).

“El enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los/las estudiantes; los profesores/as deben enseñar y los/las estudiantes aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar. (Sandoval 2014).

### **Deserción Escolar**

Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.

Con lo anterior Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica.

Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, porque implica no sólo una variedad de perspectivas sino una gama de diferentes tipos de abandono.

Que de acuerdo a Tinto (1989) en el PEI de la Institución Educativa Diego Maya Salazar, “Un 90% de los alumnos ha desertado de sus procesos educativos por factores como la población transitoria, como parte de las características culturales de su actividad económica, y el otro 6% por diferentes causas como la separación de los grupos familiares, según el 4%, los alumnos no vuelven a estudiar por dedicarse a labores remuneradas.” (PEI, 2019).

Relacionando lo que dice Tinto (1989) con el PEI de la institución Diego Maya Salazar, muchas de las causas de esta deserción son por: Separaciones y movilidad de los padres y madres de familia hacia destinos nacionales e internacionales, quienes dejan a los menores al cuidado de abuelos, tíos y demás familiares, población migrante por crisis económica.

De este modo, lo anterior es visto como desfavorable, porque la deserción de los procesos educativos, está ligada a factores como acceso a fuentes de empleo limitada, el bajo proceso de liderazgo, el desconocimiento del funcionamiento del sistema social del estado y por ende en la insatisfacción de las necesidades básicas, lo que se traduce en pobreza de grupo familiar y a nivel comunitario que limita el avance sostenible en una comunidad. (PEI, 2019).

## **5.1 Categorización de análisis**

La convivencia, es entendida como la capacidad que tienen las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, basados en la tolerancia y respeto hacia los demás. Convivir es llegar a vivir juntos entre distintos sin los riesgos de la violencia y con la expectativa de aprovechar fértilmente nuestras diferencias. El reto de la convivencia es básicamente el reto de

la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia.

La tolerancia a la diversidad implica hoy:

- Una transformación de las identidades y de sus mecanismos de reproducción, de modo que para tener una identidad fuerte, o para conservarla, ya no se necesite negar la identidad del otro, no se necesite excluirlo. (Antanas Mockus 2002).

En el aula de clase de primaria, de la Institución Educativa Diego Maya Salazar, se están presentando acciones totalmente diferentes entre los estudiantes entre ellas: Agresiones Físicas, agresiones verbales y exclusión social entre estudiantes.

Esto se evidencia en el ejercicio práctico realizado en el aula de clase, donde algunos estudiantes son insultados, golpeados, amenazados, por este motivo se le pregunta tanto al estudiante que es más agredido en el salón de clase por algunos de sus compañeros, como a la docente, que consideran que está pasando para que se esté presentando este tipo de problema, y para eso realice algunas preguntas:

Pregunta 1.

¿Ha sido agredido física o verbalmente por sus compañeros de clase?

A lo que respondieron:

Respuesta del Estudiante

Si, muchas veces, yo me siento mal, porque cada que voy a salir del salón los niños me empujan y me golpean, siempre me tratan de bobo. Se burlan de mí, a lo que yo me siento muy mal y ciento rabia y me desquito con ellos algunas veces, por eso el próximo año no quiere estar más en este colegio.

Respuesta de la Docente.

Los estudiantes, si se insultan tanto de forma física como verbal porque ellos se amenazan, no se toleran no se tienen respeto, se tiran cosas sin medir las consecuencias de lo que pueda pasar, y si va a afectar al otro o no.

Pregunta 2.

¿Se ha sentido discriminado por alguno de sus compañeros de clase?

Respuesta del Estudiante:

Si me siento discriminado por mi color de piel, porque ellos dicen que yo soy una negra chocoana y que no se quieren hacer conmigo cuando nos toca hacer trabajos en grupo, me siento muy triste y me pongo a llorar porque ellos me rechazan y a mí no me gusta que me digan negra chocoana.

Respuesta de la Docente:

Los estudiantes se sienten discriminados, porque cuando hay que hacer trabajos en grupo no se quieren hacer con X compañero, o en los descansos no quieren salir con ellos, a lo que llamo clasismo, porque los estudiantes por la condición social, condición racial y económica, se empiezan a discriminar el uno al otro. Yo antes pensaba que pasaba solo con estudiantes de bachiller, pero hoy en día ya desde primaria, se está viendo este conflicto.

Algunos estudiantes del salón de clase, de la institución educativa se enfrentan cotidianamente con actitudes agresivas, lo cual hace que los compañeros se sientan mal, sientan ira, dolor, sufrimiento, angustia, y esta misma angustia, lleva a que se empiece a generar un vacío afectivo.

Muchos de estos conflictos son definidos desde la teoría del clasismo, porque se nota en algunos estudiantes el rechazo por el otro; en la parte económica, racial y por su condición social, lo cual tiene relación con lo que dice la: Unesco, “esto se vincula con la convivencia escolar, por cuanto en un sistema escolar que segrega por clase social se terminan concentrando los

problemas de convivencia en sectores que resultan altamente estigmatizados (Casassus, 2003). De hecho, los estudiantes que provienen de comunidades de nivel socioeconómico bajo informan una mayor frecuencia de conductas de intimidación.

El mejoramiento de problemas de estigmatización, se da a través de diferentes actividades desde el ambiente de aprendizaje, ciudadanía para la convivencia, la reconciliación y la paz, (CCRP), ruta forviple, que es el proyecto transversal, y con título: Proyectando paz mi transformación personal, y mejorando las relaciones interpersonales.

Es trabajada desde: La ruta de formación para la vida en plenitud y la cátedra de paz. Donde la cultura de paz, implica un proceso permanente de acciones formativas y de movilización en los territorios para construir otras narrativas, que proscriban la violencia y lleven a las personas a proyectar y vivir en una sociedad incluyente, capaz de reconciliarse y de aceptar las diferencias, que sabe cuidar de sus entornos, que favorece una ciudadanía crítica y que garantiza los derechos de todos sus ciudadanos y ciudadanas. (PEI, 2019).

Teniendo como foco una educación centrada en la calidad, desde una perspectiva integral, buscando un cambio social, y logrando una educación inclusiva que fomente la vida en plenitud para todas las personas. Se han realizado actividades sobre el manejo de emociones, de valores. Con la idea de encontrar formas para que se dé una buena convivencia escolar y para que haya más reconocimiento y menos estigmatización por el otro. “Se trata de encontrar formas no violentas de gestionar o administrar los conflictos. Además, muchas veces el bullying y otras formas de violencia en la escuela son las “hojas” o expresiones manifiestas de raíces más profundas, relacionadas con discriminaciones con base en clasismo, racismo, sexismo y otros “ismos”: si se cortan estas “hojas”, quedan las raíces que vuelven a producir nuevas expresiones de violencia (por ejemplo, el ciberbullying).” (Unesco, 2008).

Y es muy frecuente como hoy en día, en el salón de clase, se está dando, la problemática del bullying. Por tal motivo se le pregunta al estudiante.

¿Siente que le han hecho bullying en el salón de clase?

Respuesta de Estudiante:

Si profe, porque muchos de mis compañeros me tratan mal, me pegan, me dicen apodos y mantienen haciéndome quedar mal.

¿Siente que le han hecho bullying en el salón de clase a alguno de los estudiantes?

Respuesta de la Docente.

Para ellos bullying es cada que los molestan, así sea solo por una vez, un ejemplo es que los juegos de ellos son bruscos y al no aguantarlos, creen que los están irrespetando y esto lo denominan como que ya les están haciendo bullying, o porque escuchan en sus casas, que la mamá dice que le molestan el niño, entonces le están haciendo bullying y puede ser una sola vez que paso. Y se debe de tener en cuenta que desde la teoría del bullying es algo constate repetitivo de abuso físico, psicológico pero que ellos una simple molestia de un día de clase ya lo toman como bullying.

El bullying es definido como: (Acoso escolar o laboral) es un problema común. Sin embargo, es poco considerado como un diagnóstico en el campo de la salud asistencial. Es una forma de abuso que puede existir en cualquier ámbito donde convive un grupo de personas, pero ocurre con más frecuencia en el ámbito escolar de niños y adolescentes. Se presenta cuando una o más personas ejercen un comportamiento lesivo, intencional y recurrente contra otro u otros individuos, que se caracteriza por un abuso sistemático del poder. Esta conducta puede expresarse de diferentes formas: Como agresión física, verbal, psicológica y social. (Tomado de la Revistas >Acta Pediátrica de México >Año2008, No. 4).

No obstante, se percibe que tanto estudiantes como padres de familia, confunden el significado de bullying clasificando cualquier acto de violencia o agresión dentro de esta categoría. Contrastando esto con la información de la docente, se evidencia casos en que un estudiante al ser molestado por otro inmediatamente hace uso de la palabra bullying.

Como hay otros casos en los que se presencia, que hay un estudiante en el aula de clase, que es la persona más agredida tanto física, verbal y psicológicamente, puesto que algunos compañeros, le pegan a este estudiante, lo mandan a que le haga daño a otros y le pagan por los daños causados, pero en el momento de realizar alguna actividad lo excluyen, nadie se quiere hacer con él, muchos de sus compañeros lo miran feo y hay alguno que otro compañero que lo defiende, por tal motivo con tanto maltrato que ha recibido de parte de algunos de sus compañeros, ahora sus abuelos que son con los que el niño vive, han decidido para el próximo año cambiarlo de colegio.

## **6 Reflexión final**

En las instituciones educativas los docentes deben de estar en la capacidad de generar espacios de aprendizaje didácticos, reflexivos críticos e innovadores. Como lo plantea Jean Piaget (1985) “El objetivo principal de la educación en las escuelas debería ser la creación de hombres y mujeres que son capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente repetir lo que otras generaciones han hecho; hombres y mujeres que son creativos, inventivos y descubridores, que pueden ser críticos, verificar y no aceptar, todo lo que se les ofrece.”

Por consiguiente, el Licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, busca generar cambios sociales, y transformaciones desde y con las comunidades, y que a través de la educación se dé la formación de ciudadanos democráticos capaces de construir calidad de vida,



los cuales sean agentes de cambio, y la escuela sea un escenario de interacción docente-estudiante.

Con el fin de mejorar las prácticas de aprendizaje, en el estudiante de forma crítica y reflexiva de la realidad, las cuales logren propuestas transformadoras que den respuesta a las dinámicas cambiantes de la sociedad.

Entendida la educación para: Paulo Freire, “siempre fue un reto que se debía asumir con mucha responsabilidad y amor, no todos están llamados a ser educadores, se requiere compromiso, entrega, humildad, y lo más importante, poner en práctica la gran virtud de la tolerancia tan necesaria y tan ausente en los nuevos tiempos por los que atraviesa el país.” Zapata (2007).

Por este motivo el proyecto transversal: Proyectando paz mi transformación personal, y mejorando las relaciones interpersonales, fomenta la implementación de estrategias didácticas y creativas, con el objetivo de lograr una mayor interacción entre estudiantes, para que aprendan a convivir de forma armónica.

El perfil del licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, promueve una educación activa y dinámica a través de aprendizajes didácticos. “El cambio de las épocas y las nuevas generaciones, ha traído consigo una variación cultural, social y académica, modificando los métodos tradicionales y pasando a los métodos didácticos. Dentro de los métodos didácticos más usados están, los llamados Montessori, Waldorf, Reggio Emilia y las líneas pedagógicas que adiestran el aprendizaje como Kumon y Damon.” (Uniminuto radio 2018).

Como lo plantea: Chaux 2013, “las prácticas de las competencias se deben dar desde actividades prácticas, no teóricas, ni de discurso, donde se lleven al salón de clase situaciones similares a las que viven los estudiantes, porque los proyectos que exige la ley, para que sean

exitosos tienen que brindar una respuesta grupal a la agresión. Donde sea la misma presión de grupo la que diga no se puede tratar mal a alguien, aquí no se va a permitir, y no los adultos.”

Con lo anterior y los frecuentes problemas que se vienen presentando de convivencia escolar en el aula de clase de la institución educativa, algunos estudiantes son agredidos física y verbalmente, excluidos y discriminados, se debe de entender que todas las personas tienen características que los identifican y los hacen diferentes de los demás, que a veces por situaciones especiales se sienten insatisfechos; con la estatura, el color de piel o la forma de ser. Donde se hace necesario que el estudiante aprenda a valorarse tal cual y como es sin sentirse afectado por su condición física, social o económica.

Además, se debe infundir al estudiante la aceptación por el otro, desarrollando la capacidad de entender y aceptar las diferencias. Esta aceptación de los demás implica valorar y respetar las diferencias para vivir en una sociedad más armónica.

Existen formas de no aceptar la diferencia entre las personas. Estas son la exclusión y la discriminación; hay exclusión, cuando a las personas no se les permite participar en igualdad de condiciones en ciertas actividades o no disfrutan de beneficios por razón de sus rasgos físicos, su género, alguna discapacidad social, el lugar donde viven o su condición social. Hay discriminación cuando algunas personas rechazan o hacen sentir mal a otras por el simple hecho de que no son como ellas. Las personas que discriminan no aceptan o no soportan que otras personas sean diferentes, en cuanto a sus creencias, costumbres o su modo de pensar. Desde la educación, se debe educar al individuo para que no excluya o discrimine a otros, porque la discriminación y la exclusión van en contra de los derechos humanos.

## **7 Recomendaciones**

La convivencia no es ajena al escenario escolar, en muchas ocasiones no perceptible al docente. Por tal motivo se hace necesario que el docente esté atento al comportamiento de los estudiantes, y logre promover actividades lúdicas, que mejoren las dificultades de convivencia presentes en el aula. Dichas actividades deben estar dirigidas a fomentar una mayor interacción entre los estudiantes, logrando despertar en ellos el gusto por aprender, llevándolos a que analicen crítica y reflexivamente los problemas de convivencia que se viven en el aula de clase; conociendo sus causas y pensando posibles soluciones para mantener la sana convivencia escolar.

## **8 Aprendizajes**

- Este proyecto incentiva a reflexionar y pensar de forma crítica sobre los conflictos de convivencia que puedan presentarse en el aula de clase, y así fomentar ambientes de armonía, respeto y tolerancia.
- Resaltar la importancia del docente como ente mediador en los problemas de conflictos escolares, para que no pasen desapercibidos, y se logre identificar el problema del mismo, donde se de tratamiento a través de actividades prácticas que incentiven la reflexión y el pensamiento crítico, dirigido hacia la solución del problema y la promoción de la sana convivencia.
- Con la herramienta didáctica, como lo son los cuentos reflexivos de sana convivencia, dramatizaciones a través de títeres sobre el manejo de emociones, se logra respetar e incluir al otro.
- Este proyecto logra reflexionar sobre los valores de nuestra vida y el papel que juegan en la conducta de cada uno.

## 9 Conclusiones

- Al realizar la intervención en el aula con el proyecto transversal proyectando paz, mi transformación personal y mejorando las relaciones interpersonales, se encontró que al generar espacios reflexivos y de trabajo en equipo, los estudiantes que se encuentran entre los 9 y 12 años tienen una apropiación adecuada de los temas de manejo de emociones, reconocimiento del otro y el rescate de valores haciendo efectivo el desarrollo de las secciones planteadas en la secuencia didáctica y evidenciando que se logran potenciar las habilidades de pensamiento crítico y se pueden llegar a acuerdos que afecten positivamente la convivencia en el aula.

Además se evidencia que en el rol como docente se debe tener pleno conocimiento del manual de convivencia y los criterios que en este se contemplan para el manejo adecuado de los conflictos y la ruta de atención a las situaciones que se generan, porque se hace insuficiente solo un espacio reflexivo cuando en general los estudiantes son propensos al conflicto y requiere además normas que regulen la sana convivencia.

- En la institución educativa Diego Maya Salazar algunos estudiantes manejan adecuadamente las situaciones de conflicto que se presentan a diario en las aulas por medio del debido proceso y además cuentan con un ambiente de aprendizaje que tiene como eje central disminuir el impacto de las situaciones problema con una intensidad horaria de 4 horas de clase a la semana, por lo cual se convierte en una experiencia significativa que se puede replicar en otras instituciones.

## 10 Bibliografía

- Berkowitz, L. (1996). Agresión. Causas, consecuencias y control. Bilbao: Desclée de Briuer
- Buss, Perry, M. (1992). The agresión questionnaire. J Pers Soc Psychol.
- Casassus, J. (2006). La educación del ser emocional. (1a ed.). Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey, México: Ediciones Castillo.
- Cerezo, F. (2002). La violencia en las aulas. Madrid: Pirámide.
- Chaux, Periódico el Espectador 2013. "El país es pionero en convivencia escolar".
- Cisneros, I (2004). Formas modernas de la intolerancia, México: Océano.
- Decreto 1965 de 2013, Ley 1620 de 2013.
- Deilis I. Pacheco-Sanz, M. Carmen Díez González y Jesús N. García-Sánchez, La convivencia escolar, variables psicológicas y educativas Universidad EU online de España.
- Del Rey, Ortega, (2009). ISSN 0213-8646 Revista interuniversitaria de formación del profesorado. Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de La Comisión Internacional sobre Educación para el s. XXI. (p. 27), Madrid: Santillana/UNESCO.
- Educarchile (2009). Bullying: La cultura del silencio.
- García, 2015 el conflicto y sus tipos en el ámbito escolar, revista arista digital.
- Ley 1620, 2013, Ministerio de Educación Nacional.
- Martínez 2016 Ley 1620 un marco legal que protege a todos los estudiantes.
- MINEDUC (2011). Orientaciones para elaboración y revisión de reglamentos de convivencia escolar. Gobierno de Chile, Ministerio de educación.

- Ministerio de Educación Nacional (2009).
- Ministerio de educación, (MEN), Al tablero, el periódico de un país que educa y que se educa. 2009.
- Ortega, Rosario Madrid. 2000<sup>a</sup> La convivencia: un modelo de prevención de la violencia.
- PEI, 2019, Institución educativa Diego Maya Salazar. “Fe y alegría”.
- Piaget, J. (1985). La construcción de lo real en el niño.
- Ramírez, S & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problemas para la convivencia. Revista electrónica de investigación psicoeducativa, 265-290
- Rodríguez, 2018. Como y de qué forma aprenden los niños en el siglo XXI
- Rojas, M. L. (2005). Los estragos del acoso escolar. El país. Opinión.
- Sandoval Manríquez 2014. Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento.
- Suárez, J. y Urrego, L. (2014). Relación familia-escuela: una mirada desde las prácticas pedagógicas rurales en Anserma, Caldas. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 6, 97-113.
- UNESCO (2007). Decenios y días internacionales de las Naciones Unidas.
- Vigotsky, (2015). Convivencia sanamente la convivencia escolar como parte fundamental para el desarrollo social.
- Zategi, Nelida. (2010). La educación en y para la convivencia positiva en España  
Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación

## 11 Anexos

### Anexo 1. Árbol de problemas

AUMENTADA LA DESERCIÓN ESCOLAR  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E DIEGO  
MAYA SALAZAR.



FRECIENTES PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO MAYA  
SALAZAR.



FRECIENTES CONFLICTOS ENTRE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DIEGO MAYA SALAZAR.



INADECUADO MANEJO DE EMOCIONES DE  
LOS ESTUDIANTES DE LA I.E DIEGO MAYA  
SALAZAR.

AUMENTADA LA DISCRIMINACIÓN  
ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E  
DIEGO MAYA SALAZAR.

FRECIENTES PROBLEMAS  
FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES  
DE LA I.E DIEGO MAYA SALAZAR.



AUMENTADO  
PROBLEMA DE  
CONDUCTAS  
AGRESIVAS DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA I.E  
DIEGO MAYA SALAZAR.

FRECIENTES  
AMENAZAS ENTRE  
LOS ESTUDIANTES  
DE LA I.E DIEGO  
MAYA SALAZAR.

EXCESIVA EXCLUSIÓN  
RACIAL ENTRE LOS  
ESTUDIANTES DE LA  
I.E DIEGO MAYA  
SALAZAR.

ALTOS ÍNDICES DE  
SEPARACIÓN DE LOS PADRES,  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E  
DIEGO MAYA SALAZAR.



FRECUENTES INSULTOS  
ENTRE ESTUDIANTES DE  
LA I.E DIEGO MAYA  
SALAZAR.

AUMENTADO EL  
BULLYING ENTRE  
ESTUDIANTES DE  
LA I.E DIEGO MAYA  
SALAZAR.

LIMITADO RECURSO  
SOCIOECONÓMICO,  
DE LOS PADRES, DE  
LOS ESTUDIANTES DE  
LA I.E DIEGO MAYA  
SALAZAR.

## Anexo 2. Registro fotográfico







Proyecto transversal, 22/08/2019



Manejo de las emociones, 29/08/2019



Película Intensamente, 12/09/2019



26/09/2019

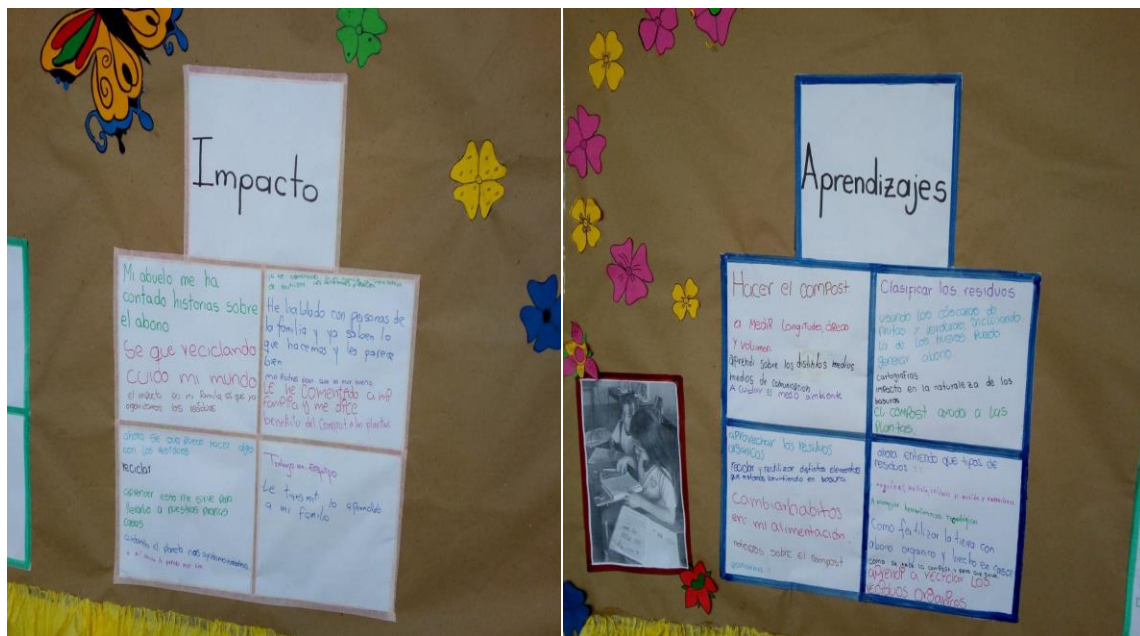


Actividad en clase, 17/10/2019



Compartir en clase, 24/10/2019





Actividad en clase, 31/10/2019